

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

CIRCOLARE N.13/2017

Oggetto. Toyota Service Concept – Organizzazioni accreditate

Gentile Signore
Egregi Signori,

il Toyota Service Concept estende gli strumenti de TPS applicandone i valori al Service. Il TSC esprime compiutamente l'approccio Toyota al continuo impegno nel migliorare i processi di pianificazione, gestione ed erogazione di elevate prestazioni di Service, garantendo ai nostri Clienti affidabilità e fiducia consentendo loro di concentrarsi esclusivamente sul proprio business.

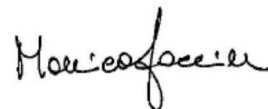
Con grande soddisfazione vi comunichiamo che numerosi Dealers hanno aderito la programma di formazione coinvolgendo tutto il personale della loro organizzazione al fine di rendere vivi e concreti i 12 valori fondamentali del TSC; alcuni di essi ne hanno già conseguito l'accreditamento.

Desideriamo quindi complimentarci con **Piazzalunga S.r.l.** per aver essere stata tra i primi 5 Dealers ad aver conseguito l'accreditamento TSC.

Cordiali saluti,



Davide Santi
After Sales Service Manager



Monica Faccin
ASEC Manager