

CIRCOLARE N. 20/2017

02 Maggio 2017

Oggetto: Rapporto di Sostenibilità TMHE

Gentili Signore,
Egregi Signori,

siamo lieti di comunicarvi che Toyota Material Handling Europe, anche con il contributo di Toyota Material Handling Italia, ha pubblicato il **Rapporto di Sostenibilità 2015**, che segna una nuova tappa del viaggio verso uno sviluppo che soddisfi i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri, che sia compatibile con la salvaguardia dell'ambiente.

In tale rapporto sono stati verificati i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi definiti nel precedente Rapporto di Sostenibilità del 2013 e, guardando avanti, sono stati fissati gli obiettivi da raggiungere nel 2017.

Gli obiettivi che è si posta TMHE e quindi anche TMHIT, in ottica di Sviluppo Sostenibile sono:

- o **Massimizzare la salute e sicurezza sul lavoro, ovvero prevenire gli infortuni e le malattie professionali;**
- o **Ottimizzare i processi aziendali;**
- o **Minimizzare l'impatto ambientale, ovvero diminuire i consumi energetici salvaguardando l'ambiente.**

L'attenzione verso il "cliente come priorità", l'innovazione e il miglioramento continuo sono parte del DNA di Toyota. L'impegno di TICO verso il benessere della società è radicato nel passato e si protrae verso il futuro con Vision 2020: supportare le fondamenta aziendali e sociali in tutto il mondo, tramite la costante fornitura di prodotti/servizi che, anticipando i bisogni dei clienti, contribuiscano a realizzare benessere nella società e negli stili di vita.

La nostra strategia aziendale mira a farci diventare i Numeri 1 nella Soddisfazione Cliente, offrendo un'efficienza straordinaria per le attività di movimentazione materiali.

L'efficacia e la velocità nel trasformare la nostra attività dipendono dalla solidità delle nostre fondamenta: sicurezza, qualità, conformità e sostenibilità. Il Toyota Way e il sistema di produzione Toyota ci aiutano ad operare in modo coerente verso gli obiettivi condivisi. Le fondamenta della nostra strategia aziendale, non a caso, sono anche le priorità dei nostri clienti.

Tale Rapporto di Sostenibilità può essere **importante veicolo commerciale**, verso i nostri Clienti, della volontà di Toyota di rispettare tutti i portatori di interessi (clienti, azionisti, dipendenti, partner) e l'ambiente.

Vi invitiamo pertanto a prendere visione di quanto riportato nel Rapporto di Sostenibilità 2015, disponibile sia in lingua italiana che inglese, all'indirizzo:

<http://www.toyota-forklifts.it/it/About%20us/sostenibilità/Pages/Default.aspx>

Cordiali saluti,



Francesca Simoncelli
Quality & Safety Manager

Extending our sustainability network

Scope	% of employees covered
 +  Scope of report 2013	> 60%
 Added to report 2015	> 82%
 Target for 2017	> 90%
 Independent dealer network (currently out of scope)	

